

I. Algemene informatie

1. Algemene gegevens

Psy Helmond, praktijk voor psychologie en psychotherapie

Gevestigd in het gezondheidscentrum Brandevoort

de Plaetse 98c

5708 ZJ te Helmond

0492-504716

Info@psyhelmond.nl

www.psyhelmond.nl

Inschrijving KvK: 56204795

AGB nummer: 94-059790

2. Werkzaam in

Psy Helmond biedt zowel generalistische basis GGz als gespecialiseerde GGz.

3. Aandachtsgebieden

Psy Helmond is een algemene praktijk, waarbij in principe iedereen welkom is. Psy Helmond werkt binnen kantoor tijden en biedt geen crisishulp aan. Bij (dreigende) crisis is hulp bij Psy Helmond dus niet aangewezen. Ook ernstige psychiatrische ziekten kunnen wij niet behandelen. Wij hebben de meeste ervaring met cliënten die worstelen met angst- en stemmingsklachten, burn-out, persoonlijkheidsproblemen en vragen rondom identiteit en zingeving.

4. Samenstelling van de praktijk

Bij Psy Helmond zijn de volgende behandelaren werkzaam:

mw. drs. Emel Özbek

Ingeschreven in het BIG register als klinisch psycholoog (39066664525) en psychotherapeut (59066664516). AGB nummer: 94-012459.

drs. Paul Willemsen

Ingeschreven in het BIG register als gz-psycholoog (79066635925) en psychotherapeut (99066635916). AGB nummer: 94-007763.

Mw. drs. Liselore Verweij

Ingeschreven in het BIG register als gz-psycholoog (09066755925). AGB nummer: 94-015982.

Mw. Rachel Frigge

Ingeschreven in het BIG register als gz-psycholoog (49920467825). AGB nummer: 94- 101636.

Mw. Lotte van der Wielen

Ingeschreven in het BIG register als gz-psycholoog (79917444925). AGB nummer: 94-104936

5. Professioneel netwerk

Psy Helmond werkt nauw samen met andere zorgverleners in de regio. We werken nauw samen met de huisartsen in het medisch centrum Mierlo Hout en met de huisartsen in het gezondheidscentrum Brandevoort. Ook met de andere hulpverleners binnen het gezondheidscentrum werken we samen. Daarnaast werken we ook samen met onze collega psychologen en psychotherapeuten in de regio.

Zoals beschreven werken de behandelaren bij Psy Helmond alleen op afspraak en binnen kantoortijden. Wij bieden geen crisishulp. Voor spoedeisende vragen verwijzen wij u dus naar de huisarts, de huisartsenpost of de spoedeisende hulp.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Psy Helmond heeft met alle zorgverzekeraars een contract gesloten. Dat wil zeggen dat de behandeling bij Psy Helmond vergoedt wordt door uw zorgverzekeraar. Het budget dat de zorgverzekeraars toewijzen is soms echter niet toereikend om alle cliënten die zich aanmelden in behandeling te nemen. Het kan dus gebeuren dat we, ondanks dat we contracten hebben gesloten met alle zorgverzekeraars, u toch niet in behandeling kunnen nemen. Als hier sprake van is informeren wij u hierover op het moment dat u zich aanmeldt.

Wij hebben contracten gesloten met de volgende zorgverzekeraars (met daarbij ook alle aparte 'labels') of koepels:

CZ

VGZ

Multizorg

Achmea

Menzis

DSW

7. Behandeltarieven

De tarieven staan beschreven op <http://psyhelmond.nl/kosten/>

Afspraken kun u 24 uur van te voren afmelden. Dit kan u doen per mail of telefoon. Voor afspraken die niet tijdig worden afgezegd brengen wij €45 in rekening.

8. Kwaliteitswaarborg

De behandelaren zijn lid van verschillende beroepsorganisaties die de kwaliteit van de zorg waarborgen.

De behandelaren van Psy Helmond zijn lid van de LVVP en onderschrijven de [kwaliteitseisen](#) van de LVVP. In 2014 zijn de behandelaren in de praktijk gevisiteerd. Daarmee tonen we aan dat we ook voldoen aan deze kwaliteitseisen.

Alle behandelaren zijn [BIG geregistreerd](#) en ze voldoen dus aan de wettelijk verplichte herregistratie eisen.

De behandelaren zijn lid van verschillende beroepsverenigingen die eisen stellen aan scholing en nascholing. Op onze [website](#) staat beschreven van welke verenigingen en beroepsorganisaties we lid zijn.

De behandelaren nemen deel aan verschillende intervisie-bijeenkomsten. Intervisie is een professionele uitwisseling tussen collega's met als doel de deskundigheid van de betrokkenen te bevorderen en het de kwaliteit van het werk te verbeteren. We doen aan intervisie met de behandelaren van Psy Helmond, met de hulpverleners binnen het gezondheidscentrum en met de eigen intervisiegroepen. Bij bespreking binnen intervisie worden gegevens altijd geanonimiseerd.

9. Klachten en geschillen regeling

Therapie is mensenwerk en waar mensen werken worden fouten gemaakt. Het kan dus voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of behandelaar. Als dat het geval is vragen wij u dit kenbaar te maken aan uw behandelaar. Wij kijken dan in een persoonlijk gesprek of we er uit kunnen komen. U kunt iemand meenemen naar dit gesprek.

Als dit gesprek geen oplossing biedt zijn er verschillende mogelijkheden.

U kunt uw klacht bespreekbaar maken binnen het gezondheidscentrum. De centrummanager is het aanspreekpunt voor uw klachten. Zij kijkt dan met u naar mogelijke oplossingen. De klachtenregeling van het gezondheidscentrum staat [hier](#) beschreven. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan een externe klachtencommissie van de LVVP. De LVVP biedt de mogelijkheid om een LVVP-bemiddelaar in te schakelen. U kunt ook een formele klacht indienen bij de klachtencommissie van de LVVP. Meer informatie over de werkwijze en het klachtenreglement van de LVVP staat op de [website](#) van de LVVP.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Bij afwezigheid van uw behandelaar in verband met vakantie of ziekte kunt u terecht bij een van de andere collegae binnen Psy Helmond. In de zeldzame gevallen dat alle behandelaren afwezig zijn, wordt vervanging door een collega in het centrum of de regio geregeld. Informatie hierover vindt u op onze website of krijgt u van uw behandelaar.

Wij voldoen aan de kwaliteitscriteria van de LVVP, waarin ook de overdracht is geregeld en vastgelegd in het geval van overlijden of andere calamiteiten.

II. [Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt](#)

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op onze [website](#). U kunt ook telefonisch informeren naar deze wachttijd.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is volgt geregeld:

Cliënten kunnen zich aanmelden door het invullen van het aanmeldformulier op de website. Cliënten kunnen ook bellen zij worden dan te woord gestaan door een van de behandelaren of kunnen een voicemail inspreken en worden dan teruggebeld door een van de behandelaren.

Op de [website](#) kunnen ze informatie vinden met betrekking tot de behandelaren, behandelaanbod, tarieven, vergoedingen en werkwijze. Binnen het aanmeldformulier geven cliënten aan of ze wel of

niet toestemming geven voor informatie-uitwisseling met de verwijzer (de huisarts en de POH-GGz). Cliënt kan ook aangeven of hij/zij toestemming geeft voor casuïstiek bespreking binnen het psychosociaal overleg van gezondheidscentrum Brandevoort of gezondheidscentrum Mierlo-Hout. Als de aanmelding binnen is gekomen wordt cliënt gebeld door een van de behandelaren. De behandelaar informeert cliënt nogmaals over de wachttijd, ROM metingen en bespreekt of er behoefte is aan overbrugging door POH-GGZ. Ook wordt cliënt gevraagd de verwijfsbrief op te sturen zodat er een basis GGZ of een specialistische GGZ traject in het EPD geopend kan worden. Indien er twijfel is over de indicatie worden er nog een aantal zaken uitgevraagd. Als blijkt dat cliënt niet geïndiceerd is voor hulp bij Psy Helmond geven we advies over een mogelijk alternatief en verwijzen we terug naar de huisarts. Dit koppelen we vervolgens, met toestemming van de cliënt, terug aan de verwijzer.

13. Diagnostiek

Voor de specialistische GGz wordt de diagnose gesteld door P. Willemsen (psychotherapeut) of E. Özbek-Baser (Klinisch psycholoog) .

Voor de basis GGZ wordt de diagnose gesteld door P. Willemsen (psychotherapeut) , E. Özbek-Baser (Klinisch psycholoog), L. Verweij (Gz-psycholoog, R. Frigge (Gz-psycholoog) of L. van der Wielen (Gz-psycholoog). Er zijn geen anderen betrokkenen binnen het diagnostisch proces.

14. Behandeling

Na de intakefase wordt het behandelplan opgesteld in samenspraak met de cliënt.

Binnen de specialistische GGZ wordt dit opgesteld door P. Willemsen (psychotherapeut) of E. Özbek-Baser (Klinisch psycholoog).

Binnen de basis GGZ wordt dit opgesteld door P. Willemsen (psychotherapeut), E. Özbek-Baser (Klinisch psycholoog), L. Verweij (Gz-psycholoog), R. Frigge (Gz-psycholoog) of L. van der Wielen (Gz-psycholoog).

Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling zijn de uitvoerende behandelaren: P. Willemsen (psychotherapeut) , E. Özbek-Baser (Klinisch psycholoog), L. Verweij (Gz-psycholoog), R. Frigge (Gz-psycholoog) of L. van der Wielen (Gz-psycholoog).

De huisarts (of andere verwijzer) krijgt een afschrift van het behandelplan als brief bij een langer durende behandeling (>12 weken). Uiteraard enkel als cliënt hier toestemming voor heeft gegeven.

De voortgang van de behandeling wordt van sessie tot sessie met cliënt besproken. Daarnaast wordt goed gekeken naar het beloop in de behandelplanbespreking en evaluatiegesprekken. Zo nodig worden de naasten van de cliënt betrokken in de intake- of behandelphase.

De voortgang van de behandeling wordt in de praktijk als volgt gemonitord:

Specialistische GGZ: evaluatie vindt plaats om de drie maanden middels ROM-meting en bespreking met cliënt. Voor de keuze wordt gemaakt een DBC te verlengen vindt een uitgebreide evaluatie plaats.

Basis GGZ: bij Basis GGZ behandeling wordt de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt besproken. Evaluatie, met ROM-meting, vindt plaats aan het einde van het traject.

Uiteraard is evaluatie een dynamisch proces is, wat we steeds doen als daar behoefte aan is.

Psy Helmond heeft, conform de eisen van de zorgverzekeraars, een [overeenkomst](#) gesloten met de Stichting Benchmark GGz (SBG). Deze stichting beheert en vergelijkt de geanonimiseerde ROM data. SBG is een onafhankelijk kenniscentrum bestuurd door vertegenwoordigers van patiënten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars met als doel de kwaliteit van de zorg in de GGZ te verbeteren door transparantie te bieden over behandeluitkomsten. Meer informatie over SBG vindt u [hier](#).

Cliënttevredenheid wordt na afsluiting anoniem gemeten met de CQi.

14. Afsluiting/nazorg

Met cliënt (en eventueel diens naasten) worden de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen in een eindgesprek besproken. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afsluitbrief, als cliënt hier toestemming voor heeft gegeven.

Als een vervolgbehandeling nodig is, wordt gericht advies gegeven aan cliënt en de verwijzer. De vervolgbehandelaar wordt, als cliënt hier toestemming voor heeft gegeven, waar nodig geïnformeerd over het verloop van de behandeling en het vervolgadvis.

III. Omgang met cliëntgegevens

Alle informatie die cliënten met ons delen wordt vertrouwelijk behandeld. Wij vragen bij aanmelding en in het intakegesprek expliciet toestemming om informatie te delen met verwijzer, collega's en overige betrokken hulpverleners. In het contact met niet bij de behandeling betrokken professionals (bv intervisie) gebeurt altijd geanonimiseerd.

Er zijn situaties denkbaar waarin het beroepsgeheim doorbroken wordt. Daarbij houden wij ons aan de geldende richtlijnen van de LVVP, waaronder de [meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld](#). Als het beroepsgeheim doorbroken wordt als de zorgverzekeraar een materiele controle wil

doen, hanteren wij het stappenplan [materiële controle door de zorgverzekeraar](#). Indien cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan de zorgverzekeraar wordt de privacyverklaring gebruikt.

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

E. Özbek-Baser

P. Willemsen

L. Verweij

R. Frigge

L. van der Wielen

Helmond,

1-11-2018