

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Florence de Lange
BIG-registraties: 89933828325
Basisopleiding: master psychologie
Persoonlijk e-mailadres: florence_de_lange@hotmail.com
AGB-code persoonlijk: 94115254

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psy Helmond
E-mailadres: info@psyhelmond.nl
KvK nummer: 56204795
Website: www.psyhelmond.nl/
AGB-code praktijk: 94059790

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Psy Helmond is een algemene praktijk, waarbij in principe iedereen welkom is. Psy Helmond werkt binnen kantoor tijden en biedt geen crisishulp aan. Bij (dreigende) crisis is hulp bij Psy Helmond dus niet aangewezen. Ook ernstige psychiatrische ziekten kunnen wij niet behandelen. Wij hebben de meeste ervaring met cliënten die worstelen met angst- en stemmingsklachten, burn-out, persoonlijkheidsproblemen en vragen rondom identiteit en zingeving. Psy Helmond is een algemene praktijk, waarbij in principe iedereen welkom is. Psy Helmond werkt binnen kantoor tijden en biedt geen crisishulp aan. Bij (dreigende) crisis is hulp bij Psy Helmond dus niet aangewezen. Ook ernstige psychiatrische ziekten kunnen wij niet behandelen. Wij hebben de

meeste ervaring met cliënten die worstelen met angst- en stemmingsklachten, burn-out, persoonlijkheidsproblemen en vragen rondom identiteit en zingeving.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 39066664525

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 59066664516

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Paul Willemsen

BIG-registratienummer: 79066635925

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Paul Willemsen

BIG-registratienummer: 99066635916

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: R. Frigge

BIG-registratienummer: 49920467825

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: K. Coolen - Wilbers

BIG-registratienummer: 39913413525

Indicerend regiebehandelaar 7

Naam: R. de Werd

BIG-registratienummer: 29919089725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 39066664525

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 59066664516

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Paul Willemsen

BIG-registratienummer: 79066635925

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Paul Willemsen

BIG-registratienummer: 99066635916

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: K. Coolen - Wilbers

BIG-registratienummer: 39913413525

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: R. de Werd

BIG-registratienummer: 29919089725

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: R. Frigge

BIG-registratienummer: 49920467825

Medebehandelaar 1

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 39066664525

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 2

Naam: Emel Özbek

BIG-registratienummer: 59066664516

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 3

Naam: R. Frigge

BIG-registratienummer: 49920467825

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 4

Naam: K. Coolen - Wilbers

BIG-registratienummer: 39913413525

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 5

Naam: R. de Werd

BIG-registratienummer: 29919089725

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 6

Naam

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: POH-ggz en andere zorgverleners uit het gezondheidscentrum Brandevoort. Via de huisarts kan ook een psychiatrisch consult aangevraagd worden.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De behandelaren van Psy Helmond werken nauw samen met andere zorgverleners in de regio. We werken nauw samen met de huisartsen, poh-ggz en andere disciplines in het gezondheidscentrum Brandevoort, medisch centrum Mierlo Hout, huisartsenpraktijk Laan ter Catten te Nuenen, medisch centrum aan de Berg in Geldrop, Huisartsenpraktijk 't Heelhuis te Helmond en met huisartsenpraktijk de Traverse te Helmond. Meteen aantal POH-GGZ collega's hebben we een vast overleg moment. Ook met de andere hulpverleners binnen het gezondheidscentrum werken we samen; denk aan de fysiotherapeut, haptotherapeut en de orthopedagoog.

Daarnaast werken we ook samen met onze collega psychologen en psychotherapeuten in de regio.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Als een cliënt daar toestemming voor geeft overleggen we met huisarts of POH-GGZs over de verwijzing en het verloop van de behandeling. Ook vragen we soms nadere informatie op. Als wij zelf vragen hebben voor de indicatie of het verloop van de behandeling bespreken we dit met andere hulpverleners in het gezondheidscentrum of vragen we om een collegiaal advies. Dit doen we enkel met medeweten en toestemming van de cliënt. In intervisie bespreken we lopen behandeling anoniem.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Zoals beschreven werken de behandelaren bij Psy Helmond alleen op afspraak en binnen kantoortijden. Wij bieden geen crisishulp. Voor spoedeisende vragen verwijzen wij u dus naar de huisarts, de huisartsenpost of de spoedeisende hulp.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: crisishulp geschiedt door de huisarts

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als behandelaar werk ik monodisciplinair. Ik neem deel aan intervisiebijeenkomsten zowel binnen het team van Psy Helmond als daarbuiten (systeemtherapeut, GZ- psychologen) zoals dit ook een verplicht onderdeel is van Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen waar ik een lidmaatschap bij heb.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie binnen Psy Helmond is 8 x per jaar voor (120 min per keer), waarbij een agenda gehanteerd wordt en korte notulen. Onderwerpen zijn indicatiestelling, delen van behandelinterventies, nieuwe inzichten, bespreken professionele houding, werkprocessen, nieuw beleid en regelgeving.

Intervisie extern 8 per jaar voor (90 min per keer) waarbij indicatiestelling, professionele houding, systeemisch denken en handelen, verloop therapie onder andere besproken worden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandel tarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psyhelmond.nl/vergoedingen-en-tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Big registratie met eisen rondom herregistratie

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Therapie is mensenwerk en waar mensen werken worden fouten gemaakt. Het kan dus voorkomen dat patiënten niet tevreden zijn over de behandeling of behandelaar. Als dat het geval is vragen patiënten om dit

kenbaar te maken aan de behandelaar. We kijken dan in een persoonlijk gesprek of we er uit kunnen komen. Patiënten kunnen ook iemand meenemen naar dit gesprek. Als dit gesprek geen oplossing biedt zijn er

verschillende mogelijkheden. De klacht kan bespreekbaar worden gemaakt in het gezondheidscentrum. De centrummanager is het aanspreekpunt voor de klachten. Zij kijkt dan met de patiënt naar mogelijke oplossingen.

Ook kunt u uw klacht voorleggen aan een externe klachtencommissie van de LVVP. De LVVP biedt de mogelijkheid om een LVVP-bemiddelaar in te schakelen. U kunt ook een formele klacht indienen bij de klachtencommissie van de LVVP. Meer informatie over de werkwijze en het klachtenreglement van de LVVP staat op de website van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen PsyHelmond zijn vervangende behandelaren tijdens vakanties of afwezigheid: Paul Willemsen, Emel Özbek, Rachel Frigge, Karlijn Coolen - Wilbers, Ralf de Werd. In zeldzame gevallen dat alle behandelaren afwezig zouden zijn wordt vervanging van een collega in de regio geregeld.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psyhelmond.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmeldprocedure is volgt geregeld:

Cliënten kunnen zich aanmelden door het invullen van het aanmeldformulier op de website. Cliënten

kunnen ook bellen zij worden dan te woord gestaan door een van de behandelaren of kunnen een voicemail inspreken en worden dan teruggebeld door een van de behandelaren.

Op de website kunnen ze informatie vinden met betrekking tot de behandelaren, behandelaanbod, tarieven, vergoedingen en werkwijze. Binnen het aanmeldformulier geven cliënten aan of ze wel of niet toestemming geven voor informatie-uitwisseling met de verwijzer (de huisarts en de POH-GGZ). Cliënt kan ook aangeven of hij/zij toestemming geeft voor casuïstiek bespreking binnen het psychosociaal overleg van gezondheidscentrum Brandevoort of gezondheidscentrum Mierlo-Hout.

Als de aanmelding binnen is gekomen wordt cliënt gebeld door een van de behandelaren. De behandelaar informeert cliënt nogmaals over de wachttijd, ROM metingen en bespreekt of er behoefte is aan overbrugging door POH-GGZ. Ook wordt cliënt gevraagd de verwijzbrief op te sturen zodat er een basis GGZ of een specialistische GGZ traject in het EPD geopend kan worden. Indien er twijfel is over de indicatie worden er nog een aantal zaken uitgevraagd. Als blijkt dat cliënt niet geïndiceerd is voor hulp bij Psy Helmond geven we advies over een mogelijk alternatief en verwijzen we terug naar de huisarts. Dit koppelen we vervolgens, met toestemming van de cliënt, terug aan de verwijzer

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de afronding avn de intake wordt in overleg met de vliënt een behandelplan opgesteld. Het verloop van de behadeling wordt vervolgens van sessie tot sessie met cliënt besproken. Cliënt kan een afschrift van dit behandelplan krijgen. Uiteraard mogen cliënt naasten meenemen naar een gesprek. Vaak worden naasten ook uitgenodigd in het kader van de kennismaking.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Specialistische GGZ: evaluatie vindt plaats om de drie maanden of 6 maanden, afhankelijk van de casus, middels ROM- metingen en bespreking met cliënt. Vanaf 2022 wordt de zorgvraag getypeerd met de HONOS + en voortgang wordt besproken met de cliënt. Tijdens evaluatiemomenten wordt de regiebehandelaar (indicerend behandelaar) betrokken. De frequentie hiervan is afhankelijk van de complexiteit van de casus.

Basis GGZ: bij basis GGZ behandelin wordt de voortgang van de behandeling van sessie tot sessie met cliënt besproken. Vanaf 2022 wordt de zorgvraag getypeerd met de HONOS + en voortgang wordt besproken met de cliënt. Evaluatie, ROM- meting (SQ- 48 en CQi) en zorgtyperomg vindt plaats aan het einde van het traject. Het is daarnaast een dynamisch proces, we doen waar behoefte aan is. Binnen onze setting wordt op gepaste wijze intercollegiaal overleg ingezet; denk hierbij aan overleg met psychotherapeut/klinisch psycholoog over de behandeling. Cliënten worden hierover geïnformeerd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In zowel de BGGZ als SGGZ wordt bij aanvang de HONOS , ROM (SQ48) afgenomen. Bij de SGGZ wordt na 3- 6 maanden wordt een evaluatie gepland (afhankelijk van de casus), waarbij de indicierend behandelaar aansluit of een evaluatie kan eerder plaatsvinden indien daar aanleiding voor is.

Bij de BGGZ is een tussentijdse evaluatie minder nodig en wordt alleen gedaan indien nodig. Ook kan ondercollegiaal overleg ingezet worden; denk hierbij aan overleg met psychotherapeut/klinisch psycholoog over de behandeling. Cliënten worden hierover geïnformeerd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het einde van de behandeling nemen we CQi ad om expliciete feedback te krijgen van de cliënten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Florence de Lange

Plaats: Helmond

Datum: 27-10-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja